



Comunicación y servicios



Por primera vez, en forma presencial, se reunió el grupo de Comunicología de Facebook. “Comunicación y Servicios” fue el tema del encuentro, surgido del foro virtual que algunos de los miembros sostuvieron por Internet.

Con la idea de profundizar más acerca de la decadencia de los servicios, el miércoles 23 de abril, se reunieron, en Santiago de Chile, 20 integrantes del grupo, los que fueron convocados a través de la “herramienta social”. Como se llama facebook.

Durante las dos horas que duró la animada conversación se discutieron diversos temas relacionados con la comunicación y los servicios: construcción de identidad de las empresas, gestión de cambio, estilos de administración y liderazgo, adaptación de tecnologías y el poder de los usuarios.